

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *ENTERPRISE*
RESOURCE PLANNING (ERP) PADA PT XY**

TUGAS AKHIR SARJANA

**Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik dari Program Studi Teknik
Industri Institut Teknologi Bandung**

Disusun Oleh:

ANGGA MUHAMMAD FIRSYAH

13419016



**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI BANDUNG
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS SARJANA

dengan judul:

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) PADA PT XY

disusun oleh:

Angga Muhammad Firsyah
13419016

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir

Pembimbing Pendamping Tugas Akhir



Prof. Dr. Ir. Kadarsah Suryadi, DEA
NIP: 196202221987031002



Ni Luh Saddhwi Saraswati, S.T., M.T.
NIP: 119110042

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angga Muhammad Firsyah

NIM : 13419016

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir tahap sarjana ini adalah hasil karya sendiri, tidak meniru, tidak menjiplak, atau menyalin hasil karya orang lain (plagiat).

Demikian surat pernyataan ini saya buat.

Bandung, 30 Agustus 2023



Angga Muhammad Firsyah

13419016

PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

TUGAS SARJANA

dengan judul:

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) PADA PT XY

disusun oleh:

Angga Muhammad Firsyah

13419016

Karya tulis ini bukan hasil penerbitan sehingga peredarannya terbatas pada lingkungan akademik. Dilarang menggandakan (sebagian atau seluruhnya) karya tulis ini tanpa seizin penulis atau pembimbing yang bersangkutan.

Untuk keperluan perizinan, dapat menghubungi:

Angga Muhammad Firsyah

Email: Anggamuhfir@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat diselesaikan Tugas Akhir berjudul “Perancangan Sistem Informasi *Enterprise Resource Planning* pada PT XY”. Tugas Akhir ini dikerjakan sebagai syarat menuntaskan pendidikan Sarjana pada Program Studi Teknik Industri. Dalam menyusun dan mengerjakan Tugas Akhir ini, diucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang telah mendukung Penulis selama masa perkuliahan dan penelitian, secara materi maupun moral.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Kadarsah Suryadi, DEA sebagai dosen pembimbing Tugas Akhir dan Ibu Ni Luh Saddhwi Saraswati, S.T., M.T sebagai dosen pembimbing pendamping Tugas Akhir yang telah membimbing serta memberikan masukan selama masa penelitian.
3. Ibu Prof. Dr. Rajesri, S.T, M.T. dan Bapak Fathiro Hutama Reksa Putra, S.T., M.Sc., Ph.D. sebagai dosen penguji pada sidang Tugas Akhir yang telah memberikan pertanyaan dan saran untuk penelitian ini.
4. Pak Dedi, Pak Ades, Pak Sahad, dan Pak Eko dari pihak PT XY yang telah mengizinkan melakukan penelitian di perusahaan dan membantu dalam proses penelitian.
5. Ottmar, Bung, Jayastru, Dio, Zavier, Adit, Farrel, Zidan, Akbar, Ariq, Vito, Chakra, Pram, dan Tan yang senantiasa mengisi hari-hari menjadi berwarna di Kediaman Bangau selama masa penelitian dan perkuliahan.
6. Velia Lukita yang senantiasa mendukung dan menemani Penulis selama masa perkuliahan.
7. Gibran, Jagad, Yoel, Fira, Aziz, Abhi, Emir, Ghina, Saffa, Andry, Almer, Biagi, Hendri, Alif, dan teman-teman SMAN 8 Jakarta lainnya yang selalu menemani Penulis, terutama saat kepulangan di Jakarta.
8. Jeanet, Dimas, Della, Xhavier, Haytham, Navira, Siddiq, Azzah, Apiq, Aya, dan teman-teman Keluarga Mahasiswa Teknik Industri (MTI) ITB lainnya yang telah membantu, berdiskusi, dan bermain bersama Penulis selama masa perkuliahan.
9. Teman-Teman asisten LSIK ITB 2019 yang telah menjalani banyak waktu bersama dalam menjalani kewajiban sebagai asisten dan juga memberikan dukungan satu sama lain.

10. Teman-teman Kru Liga Film Mahasiswa (LFM) ITB 2019 yang telah menemani Penulis dalam kehidupan kemahasiswaan.
11. Teman-teman angkatan TI/MR 2019 yang merupakan teman satu perjuangan selama masa perkuliahan.
12. Teman-teman Divisi Community & Culture BP BaraKembang MTI ITB 2022/2023 yang telah menjadi tempat untuk menuangkan isi pikiran serta teman bermain penulis.
13. Seluruh dosen TI/MR ITB yang secara langsung maupun tidak langsung mengajarkan Penulis dengan ilmu yang bermanfaat.
14. Pihak lainnya telah mendukung dan membantu Penulis selama penelitian yang tidak mampu disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, Penulis sangat terbuka apabila terdapat saran maupun kritik dari pembaca laporan ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, perusahaan, pembaca, serta seluruh pihak yang membutuhkan.

Bandung, 11 September 2023



Angga Muhammad Firsyah

13419016

ABSTRAK

PT XY merupakan perusahaan skala menengah yang bergerak di industri perdagangan alat mekanis-elektrikal. Layanan bisnis utama PT XY merupakan penjualan *consumable parts* yang memberikan kontribusi pendapatan sebesar 90% dari total pendapatan perusahaan. Pada proses operasionalnya, PT XY mengalami beberapa gejala masalah yang disebabkan oleh manajemen persediaan yang buruk, sistem informasi yang tidak terintegrasi, serta basis data yang tidak tersentralisasi. Akar masalah yang diidentifikasi dapat diselesaikan dengan solusi pengadopsian sistem ERP pada perusahaan. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem informasi ERP *open source* untuk proses penjualan *consumable parts* kompresor udara PT XY.

Sistem ERP *open source* dipilih karena sesuai dengan kondisi PT XY saat ini, yaitu memiliki keterbatasan dalam sumber daya. Proses sistem ERP pada penelitian menggunakan metodologi gabungan dari proses pengembangan sistem ERP menurut Sumner (2014) dan *framework for the application of system thinking* (FAST) dengan jalur pengembangan sistem *commercial-off-the-shelf* (COTS) yang diperkenalkan oleh Whitten dan Bentley (2007). Pada metodologi penelitian, terdapat fase analisis kebutuhan sistem yang mengacu pada pengembangan dari metode *customer-centered implementation* oleh Jansson dan Jonsson (2015). Langkah-langkah yang dilakukan pada penelitian, secara berurutan, merupakan analisis kebutuhan sistem, desain proses bisnis, dan pengembangan prototipe ERP.

Hasil perancangan sistem ERP merupakan sebuah prototipe yang memanfaatkan modul *purchase, accounting, sales, dashboard, dan inventory*. Kemudian, prototipe ERP diuji untuk memastikan kesesuaiannya dengan rancangan yang telah ditetapkan. Pengujian dilakukan dengan memverifikasi prototipe berdasarkan kebutuhan sistem dan memvalidasi prototipe bersama dengan *problem owner*. Hasil rancangan sistem ERP beserta prototipenya menunjukkan bahwa sistem ERP dapat membantu perusahaan dalam mengurangi waktu proses pembuatan dan rekapitulasi dokumen, menurunkan biaya operasional perusahaan, meningkatkan kualitas data inventori dan dokumen operasional perusahaan, serta meningkatkan proses pengambilan keputusan operasional.

Kata kunci: sistem informasi, *enterprise resource planning* (ERP), analisis kebutuhan sistem, *open source*

(halaman ini sengaja dikosongkan)

ABSTRACT

PT XY is a medium-sized company engaged in the mechanical-electrical equipment trading industry. PT XY's primary business service is the sale of consumable parts, which contributes 90% of the company's total revenue. In its operational processes, PT XY has encountered several issues due to poor inventory management, non-integrated information systems, and a lack of centralized databases. The identified root problems can be addressed by adopting an ERP system within the company. Therefore, this research aims to design an open-source ERP information system for the sales process of air compressor consumable parts at PT XY.

An open-source ERP system was chosen to align with PT XY's current resource constraints. The ERP system development process in this research combines methodologies from Sumner (2014) ERP system development process and the framework for the application of system thinking (FAST) with the commercial-off-the-shelf (COTS) system development approach introduced by Whitten and Bentley (2007). In the research methodology, there is a system requirement analysis phase that refers based on the development of customer-centered implementation method by Jansson and Jonsson (2015). The research steps conducted sequentially include system requirement analysis, business process design, and ERP prototype development.

The result of the ERP system design is a prototype that utilizes modules for purchasing, accounting, sales, dashboard, and inventory. Subsequently, the ERP prototype undergoes testing to ensure its alignment with the established design. Testing is carried out by verifying the prototype based on system requirements and validating it together with problem owner. The results of the ERP system design, along with its prototype, demonstrate that the ERP system can assist the company in reducing document creation and recapitulation process time, lowering the company's operational costs, improving the quality of inventory data and operational documents, and enhancing operational decision-making processes.

Keywords: *information systems, enterprise resource planning (ERP), system requirement analysis, open source*

(halaman ini sengaja dikosongkan)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	i
PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	i
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Pemangku Kepentingan dan Standar Acuan	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Batasan Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Sistem Informasi	11
2.1.1 Sistem <i>Enterprise Resource planning</i> (ERP).....	12
2.1.2 Modul Sistem ERP.....	13
2.2 <i>Framework for The Application of System Thinking</i> (FAST).....	14
2.3 Proses Pengembangan Sistem ERP	18
2.4 Implementasi ERP pada Unit Organisasi Kecil-Menengah	23
2.5 Analisis Kebutuhan Sistem	25
2.5.1 <i>Joint Requirements Planning</i>	25
2.5.2 Metode <i>Customer-Centered Implementation</i> (C-CEI)	26
2.5.3 Kebutuhan Fungsional dan Nonfungsional.....	30
2.6 Seleksi Sistem ERP	31
2.7 Pemodelan Proses Bisnis.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Penyesuaian Metodologi Penelitian	37
3.2 Langkah-Langkah Umum Penelitian	42
3.3 Tahap Pendahuluan	43
3.3.1 Studi Pendahuluan	43

3.3.2 Identifikasi Pemangku Kepentingan dan Standar Acuan	43
3.3.3 Perumusan Masalah.....	43
3.3.4 Penentuan Tujuan dan Manfaat Penelitian	43
3.3.5 Penetapan Batasan Penelitian	43
3.4 Tahap Pengkajian dan Perencanaan.....	44
3.5 Tahap Analisis Kebutuhan Sistem	44
3.5.1 Pengembangan dan Penelusuran Diagram Afinitas	44
3.5.2 Pemetaan Proses Bisnis Saat Ini.....	44
3.5.3 Penentuan Visi dan System Improvement Objectives.....	45
3.5.4 Identifikasi Kebutuhan Sistem Informasi	45
3.5.5 Seleksi Sistem ERP	45
3.6 Desain Proses Bisnis	46
3.6.1 Pemetaan Proses Bisnis Usulan.....	46
3.6.2 Analisis <i>Fit-Gap</i> Modul	46
3.7 Pengembangan Prototipe ERP	46
3.7.1 Instalasi Perangkat Lunak ERP	46
3.7.2 Konfigurasi Prototipe Sistem ERP	47
3.7.3 Pengujian Prototipe Sistem ERP	47
3.8 Tahap Analisis	47
3.8.1 Verifikasi dan Validasi Prototipe Sistem ERP	47
3.8.2 Analisis Kekurangan dan Kelebihan Penelitian	47
3.8.3 Analisis Perencanaan Implementasi	48
3.8.4 Analisis Implikasi Manajerial.....	48
3.8.5 Tahap Penarikan Kesimpulan dan Saran Penelitian	48
BAB IV PENGOLAHAN DATA	49
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	49
4.1.1 Profil Perusahaan.....	49
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	50
4.2 Pengembangan dan Penelusuran Diagram Afinitas	51
4.3 Pemetaan Proses Bisnis Saat Ini	51
4.3.1 Identifikasi Praktik Bisnis Unik	54
4.3.2 Proses <i>Procure to Pay</i>	55
4.3.3 Proses <i>Quote to Order</i>	59
4.3.4 Proses <i>Order to Cash</i>	60
4.3.5 Proses <i>Issue to Resolution</i>	63
4.4 Penentuan Visi dan <i>System Improvement Objectives</i>	64

4.5 Identifikasi Kebutuhan Sistem Informasi.....	71
4.5.1 Identifikasi Kebutuhan Fungsional.....	71
4.5.2 Identifikasi Kebutuhan Nonfungsional.....	71
4.6 Seleksi Sistem ERP	72
4.7 Pemetaan Proses Bisnis Usulan	74
4.7.1 Proses <i>Procure to Pay</i> Usulan	75
4.7.2 Proses <i>Quote to Order</i> Usulan	78
4.7.3 Proses <i>Order to Cash</i> Usulan.....	78
4.7.4 Proses <i>Issue to Resolution</i> Usulan	80
4.8 Analisis <i>Fit-Gap</i> Modul	81
4.8.1 Pengelolaan <i>Procure to Pay</i>	81
4.8.2 Pengelolaan <i>Quote to Order</i>	82
4.8.3 Pengelolaan <i>Order to Cash</i>	82
4.8.4 Pengelolaan <i>Issue to Resolution</i>	83
4.9 Instalasi Perangkat Lunak ERP	84
4.10 Konfigurasi Prototipe Sistem ERP	87
4.11 Pengujian Prototipe Sistem ERP	95
4.11.1 Pengujian Proses <i>Procure to Pay</i>	96
4.11.2 Pengujian Proses <i>Quote to Order</i>	105
4.11.3 Pengujian Proses <i>Order to Cash</i>	108
4.11.4 Pengujian Proses <i>Issue to Resolution</i>	114
BAB V ANALISIS	120
5.1 Verifikasi dan Validasi Prototipe ERP	120
5.1.1 Verifikasi Kebutuhan Fungsional	120
5.1.2 Verifikasi Kebutuhan Nonfungsional	123
5.1.3 Validasi Prototipe ERP	124
5.2 Analisis Kekurangan dan Kelebihan Penelitian	126
5.3 Analisis Perencanaan Implementasi Sistem.....	128
5.4 Analisis Implikasi Manajerial	130
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	132
6.1 Kesimpulan	132
6.2 Saran.....	132
6.2.1 Saran untuk Perusahaan	132
6.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	133
DAFTAR PUSTAKA.....	134
LAMPIRAN	136

(halaman ini sengaja dikosongkan)

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 <i>Problem tree analysis</i> penjualan <i>consumable parts</i>	4
Gambar I-2 Rasionalisasi masalah dapat diselesaikan dengan adopsi ERP.....	5
Gambar II-1 Modul umum sistem ERP.....	14
Gambar II-2 Siklus pengembangan sistem informasi metodologi FAST	15
Gambar II-3 Siklus pengembangan sistem metodologi FAST jalur pengembangan sistem COTS.....	18
Gambar II-4 Tahapan analisis kontekstual dipercepat	28
Gambar II-5 Contoh diagram afinitas.....	29
Gambar III-1 Penyesuaian metodologi penelitian pertama	39
Gambar III-2 Penyesuaian analisis kebutuhan metodologi penelitian	41
Gambar III-3 Diagram alir penelitian.....	42
Gambar IV-1 Struktur organisasi PT XY	51
Gambar IV-2 Proses pembelian barang PO.....	57
Gambar IV-3 Proses penerimaan barang PO.....	58
Gambar IV-4 Proses transfer barang antar gudang	62
Gambar IV-5 Proses pengeluaran dan pengiriman barang <i>sales order</i>	63
Gambar IV-6 Gambaran mekanisme FIFO oleh sistem	68
Gambar IV-7 Cakupan implementasi sistem informasi ERP	71
Gambar IV-8 Proses bisnis pembelian barang PO usulan.....	76
Gambar IV-9 Proses penerimaan barang PO usulan	77
Gambar IV-10 Proses transfer barang antar gudang usulan	79
Gambar IV-11 Proses pengeluaran barang <i>sales order</i> usulan.....	80
Gambar IV-12 Tampilan unduhan Odoo di <i>website</i> resmi.....	84
Gambar IV-13 Pengaturan basis data Odoo	85
Gambar IV-14 Tampilan menu <i>Apps</i> pada Odoo	85
Gambar IV-15 Tampilan unduhan modul tambahan <i>digital signature</i>	86

Gambar IV-16 Tampilan unduhan modul tambahan <i>accounting</i>	86
Gambar IV-17 Tampilan unduhan modul tambahan <i>purchase down payment</i>	87
Gambar IV-18 Tampilan modul tambahan pada menu <i>apps</i>	87
Gambar IV-19 Konfigurasi profil perusahaan	88
Gambar IV-20 Tampilan pengaturan hak akses untuk <i>user</i> Admin dan Keuangan.....	89
Gambar IV-21 Konfigurasi <i>incoming mail servers</i>	90
Gambar IV-22 Konfigurasi <i>outgoing mail servers</i>	90
Gambar IV-23 Konfigurasi modul <i>sales</i>	90
Gambar IV-24 Konfigurasi modul <i>sales</i> (2)	91
Gambar IV-25 Konfigurasi modul <i>sales</i> (3)	91
Gambar IV-26 Konfigurasi modul <i>sales</i> (4)	92
Gambar IV-27 Konfigurasi modul <i>purchase</i>	92
Gambar IV-28 Konfigurasi modul <i>purchase</i> (2).....	93
Gambar IV-29 Konfigurasi modul <i>inventory</i>	93
Gambar IV-30 Konfigurasi modul <i>inventory</i> (2)	94
Gambar IV-31 Konfigurasi modul <i>inventory</i> (3)	94
Gambar IV-32 Konfigurasi modul <i>accounting</i>	95
Gambar IV-33 Konfigurasi modul <i>accounting</i> (2).....	95
Gambar IV-34 Konfigurasi modul <i>accounting</i> (3).....	95
Gambar IV-35 Tampilan menu <i>reordering rules</i>	96
Gambar IV-36 Tampilan utama <i>delivery orders</i>	96
Gambar IV-37 Tampilan riwayat barang masuk.....	97
Gambar IV-38 Tampilan pembuatan RFQ.....	97
Gambar IV-39 Pengiriman RFQ ke <i>email</i> ke pemasok.....	98
Gambar IV-40 Tampilan dokumen RFQ yang dihasilkan sistem	98
Gambar IV-41 Tampilan pembuatan <i>purchase order</i>	99
Gambar IV-42 Tampilan pembuatan <i>vendor bill</i>	100

Gambar IV-43 Tampilan penentuan <i>landed cost</i>	100
Gambar IV-44 Tampilan pembuatan <i>vendor bill down payment</i>	101
Gambar IV-45 Tampilan proses penerimaan barang PO.....	101
Gambar IV-46 Tampilan penentuan lot pesan barang.....	102
Gambar IV-47 Tampilan penentuan lot pesan barang (2)	102
Gambar IV-48 Tampilan dokumen penerimaan barang PO.....	103
Gambar IV-49 Tampilan <i>label</i> barang.....	103
Gambar IV-50 Tampilan proses pengembalian barang retur ke pemasok	104
Gambar IV-51 Tampilan proses pengembalian barang retur ke pemasok (2).....	104
Gambar IV-52 Tampilan penerimaan barang pengganti PO	105
Gambar IV-53 Tampilan pengelolaan daftar harga.....	105
Gambar IV-54 Tampilan pengelolaan daftar harga (2)	106
Gambar IV-55 Tampilan pembuatan penawaran barang.....	106
Gambar IV-56 Tampilan pembuatan <i>sales order</i>	107
Gambar IV-57 Tampilan utama menu <i>inventory adjustments</i>	108
Gambar IV-58 Tampilan pemrosesan transfer barang antar gudang.....	108
Gambar IV-59 Tampilan dokumen transfer barang	109
Gambar IV-60 Tampilan pembuatan <i>invoice</i>	110
Gambar IV-61 Tampilan <i>delivery order</i> yang siap diantar	110
Gambar IV-62 Tampilan proses pengeluaran barang.....	111
Gambar IV-63 Tampilan dokumen pengambilan barang.....	111
Gambar IV-64 Tampilan dokumen surat jalan	112
Gambar IV-65 Tampilan <i>invoice</i> pelunasan.....	112
Gambar IV-66 Tampilan dokumen <i>proforma invoice</i>	113
Gambar IV-67 Tampilan utama modul <i>accounting</i>	114
Gambar IV-68 Tampilan pembatalan <i>invoice</i>	114
Gambar IV-69 Tampilan pembatalan <i>sales order</i>	115

Gambar IV-70 Pembayaran <i>refund</i> ke konsumen	116
Gambar IV-71 Pembayaran <i>refund</i> ke konsumen (2)	116
Gambar IV-72 Tampilan proses penerimaan barang retur dari konsumen	117
Gambar IV-73 Tampilan lot barang pesan	117
Gambar IV-74 Tampilan proses pengeluaran barang pengganti <i>sales order</i>	118

DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Pemangku Kepentingan Masalah.....	7
Tabel II-1 Tahapan proses pengembangan sistem ERP	18
Tabel II-2 Kelebihan dan kekurangan pendekatan ubah suai dan rekayasa ulang proses bisnis	20
Tabel II-3 Beberapa alternatif implementasi ERP.....	21
Tabel II-4 Model <i>best practices</i> yang merepresentasikan proses bisnis	22
Tabel II-5 Faktor penting dalam konfigurasi sistem ERP	22
Tabel II-6 Penjelasan kebutuhan nonfungsional	31
Tabel II-7 Tahapan seleksi sistem ERP.....	31
Tabel III-1 Perbandingan kedua metodologi acuan.....	38
Tabel IV-1 Dokumen pada proses bisnis PT XY	52
Tabel IV-2 Isu kunci dan visi sistem saat ini.....	64
Tabel IV-3 Penyelesaian praktik bisnis unik.....	69
Tabel IV-4 Kebutuhan nonfungsional sistem informasi	72
Tabel IV-5 Penyaringan pertama seleksi sistem ERP	72
Tabel IV-6 Subkriteria dan derajat kepentingan untuk tiap kriteria seleksi	74
Tabel IV-7 Analisis <i>fit-gap</i> kebutuhan fungsional untuk <i>procure to pay</i>	81
Tabel IV-8 Analisis <i>fit-gap</i> kebutuhan fungsional untuk <i>quote to order</i>	82
Tabel IV-9 Analisis <i>fit-gap</i> kebutuhan fungsional untuk <i>order to cash</i>	83
Tabel IV-10 Analisis <i>fit-gap</i> kebutuhan fungsional untuk <i>issue to resolution</i>	83
Tabel V-1 Verifikasi terhadap kebutuhan fungsional proses <i>procure to pay</i>	120
Tabel V-2 Verifikasi terhadap kebutuhan fungsional proses <i>quote to order</i>	121
Tabel V-3 Verifikasi terhadap kebutuhan fungsional proses <i>order to cash</i>	122
Tabel V-4 Verifikasi terhadap kebutuhan fungsional proses <i>issue to resolution</i>	123
Tabel V-5 Verifikasi kebutuhan nonfungsional	123
Tabel V-6 Hasil validasi prototipe ERP	125

(halaman ini sengaja dikosongkan)

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Pendahuluan dan Operasional	136
Lampiran 2 Wawancara Penyelidikan Kontekstual Admin	142
Lampiran 3 Wawancara Penyelidikan Kontekstual Bagian Gudang.....	144
Lampiran 4 Wawancara Penyelidikan Kontekstual Bagian <i>Sales</i>	147
Lampiran 5 Wawancara Penyelidikan Kontekstual Bagian Pengadaan	151
Lampiran 6 Catatan Afinitas Hasil Penyelidikan Kontekstual.....	155
Lampiran 7 Afinitas Diagram.....	162
Lampiran 8 Tabel Diagram Afinitas.....	163
Lampiran 9 Proses bisnis pengelolaan barang retur PO	165
Lampiran 10 Proses bisnis <i>quote to order</i>	166
Lampiran 11 Proses bisnis <i>order to cash</i>	167
Lampiran 12 Proses bisnis <i>issue to resolution</i>	168
Lampiran 13 Kebutuhan Fungsional Sistem Informasi.....	169
Lampiran 14 Proses bisnis pengelolaan barang retur PO	181
Lampiran 15 Proses bisnis <i>quote to order</i>	182
Lampiran 16 Penilaian vendor pemenang	183
Lampiran 17 Seleksi sistem ERP : kriteria kecocokan dengan organisasi	189
Lampiran 18 Proses pengelolaan barang retur PO usulan.....	193
Lampiran 19 Proses <i>quote to order</i> usulan.....	194
Lampiran 20 Proses <i>order to cash</i> usulan	195
Lampiran 21 Proses <i>issue to resolution</i> usulan	196
Lampiran 22 Konfigurasi hak akses <i>user</i>	197

(halaman ini sengaja dikosongkan)